

## Foire Aux Questions - Questions Fréquemment Posées

### **La Namibie est-elle l'endroit idéal à visiter ?**

**Oui, la Namibie est un pays incroyable à visiter** mais rappelez-vous que nous sommes en Afrique et que toutes les normes ne sont pas identiques à celles que vous obtiendriez en Europe, en Amérique, en Asie, en Australie ou dans d'autres pays du monde. Pour la majorité de nos clients, cela fait partie de l'attrait des voyages vers des destinations telles que la nôtre. Si vous n'êtes pas à l'aise avec de nouveaux défis, vous pouvez envisager d'autres sociétés ou destinations. Veuillez également noter qu'en raison de l'emplacement géographique des destinations, les longues journées sont inévitables et que vous voyagerez sur des routes de gravier et que la poussière a tendance à s'accumuler, il est donc important de protéger votre équipement.

### **Quid de la tente pour le camping ?**

Il y a des véhicules avec tente sur le toit et des tentes au sol.

**Tente sur le toit :** La tente sur le toit offre un grand confort en termes d'installation et de protection. L'installation de la tente sur le toit est très simple parce qu'elle ne nécessite pas les étapes fastidieuses qu'exigent les autres tentes de camping. Pour accéder à la tente, il suffit de déplier la tente escamotable et d'abaisser une échelle.

**Tente au sol :** Ces tentes de camping pour voitures sont installées sur un terrain plat, comme dans les parcs, les terrains de camping et dans les endroits qui permettent le camping dispersent.

### **Quel est le véhicule utilisé?**

Nous utilisons plusieurs type de véhicules qui sont : Des 4X4 tout terrains, Des véhicules safari avec toiture ouverte et des minibus.

### **Quelles sont les conditions de visa et de passeport en Namibie ?**

Assurez-vous d'avoir un passeport signé et que sa validité sera de **six mois à compter de la date de votre retour**.

Ce document doit également être emporté avec vous à tout moment lorsque vous vous déplacez en Afrique australe, y compris en Namibie, au Zimbabwe et au Botswana.... Pour entrer dans n'importe quel pays d'Afrique australe, vous devez avoir au moins deux pages vierges dans votre passeport pour le visa d'entrée ; sinon, ils risquent de vous refuser l'entrée ! Si vous entrez plusieurs pays lors du même voyage, nous vous conseillons d'avoir au moins 6 pages vides, le cachet de chaque pays prenant généralement beaucoup de place. Il est conseillé d'emporter avec vous des copies de votre passeport, billets d'avion, visa (s) et toute autre information importante au cas où vous perdriez les originaux.

Veillez vérifier le nombre de jours d'entrée que vous recevez à l'immigration dès que votre passeport est tamponné. Nous avons entendu parler de cas où les touristes ne disposaient que de quelques jours dans leur passeport, ne vérifiant pas les dates et avaient ensuite du mal à sortir du pays car ils avaient dépassé leur visa de touriste.

Motema Tours et Safaris **NE** peut être tenu pour responsable si un passager se voyait refuser l'entrée dans un pays pour une raison quelconque.

### **Quel temps fait-il en Namibie ?**

Veillez noter qu'en hiver, les nuits peuvent être très froides. Nous recommandons des vêtements superposés- les températures diurnes peuvent atteindre 25 ° C ; les t-shirts et les shorts sont donc parfaits, mais les vêtements thermiques sont très utiles les soirs et les nuits. Les températures estivales peuvent dépasser les 35 ° C, mais comme c'est notre saison des pluies, une veste de pluie légère est pratique. Comme dans la plupart des endroits, le vêtement le plus recommandé est la superposition de vêtements. Assurez-vous de la mettre dans des sacs en plastique et assurez-vous que les appareils photo et le matériel électrique sont correctement protégés.

### **Quel est le climat de la Namibie ?**

Le soleil africain est très fort. S'il vous plaît utilisez un écran solaire facteur 30 et portez un chapeau. Vous devriez boire au moins 3 litres d'eau par jour pour éviter la déshydratation. Il peut aussi faire très froid en hiver sur cet itinéraire.

### **Quid de la devise monétaire de la Namibie ?**

Le dollar namibien est fixé à 1/1 contre le rand sud-africain, ce qui vous permet de vérifier le taux de change actuel par rapport à votre monnaie locale, mais veuillez noter que le dollar namibien n'est pas considéré comme une monnaie internationale et qu'il ne peut être acheté en dehors du pays. Par conséquent, si vous apportez de l'argent étranger dans le pays, vous recevrez du rand SA. Le dollar namibien et le rand sud-africain sont des monnaies légales en Namibie. Les cartes de crédit sont généralement acceptées dans les pavillons et les distributeurs automatiques de billets sont disponibles dans les villes. Cependant, nous vous recommandons d'emporter de l'argent avec vous au cas où une machine serait en panne.

Les chèques de voyage ne peuvent être échangés que dans les grandes villes et il s'agit souvent d'un processus long et coûteux, nous vous déconseillons de les emporter avec vous. Nous vous recommandons d'emmener le rand sud-africain avec vous ou d'échanger dans les aéroports avant d'atterrir à Windhoek afin d'éviter tout retard inutile à votre arrivée ou de devoir transporter de grosses sommes d'argent et des passeports dans la ville. Il est de coutume de donner un pourboire en Namibie, généralement autour de 10% dans les restaurants. Vous pouvez choisir votre guide à votre discrétion si vous estimez qu'il / elle a fait un travail remarquable - nous vous recommandons 10 EUR ou USD / personne / jour. Par exemple, 10 jours de safari, la gratitude sera de 100 EURO ou 100 USD par personne.

### **Est-ce la Namibie un pays violent ?**

**La Namibie est un pays CALME.** Comme pour toutes les destinations, il convient de respecter les consignes de sécurité ; nous vous recommandons vivement d'utiliser un coffre-fort dans un hôtel / lodge ou de verrouiller vos objets de valeur lorsque vous n'êtes pas dans la chambre ; lorsque vous êtes dans un véhicule, ne laissez pas d'objets de valeur à la vue, mais bien cachés et cachés. Il est également préférable de disposer de copies de passeports, d'argent, de cartes, etc.

réparties entre les voyageurs. Par conséquent, si quelque chose d'inattendu se produisait (par exemple, un sac est perdu ou volé), d'autres fonds / cartes sont disponibles. Vous voudrez peut-être aussi envisager d'utiliser un porte-monnaie / porte-monnaie. Nous vous suggérons de laisser de précieux bijoux à la maison - vous n'en aurez pas besoin pendant vos voyages. Un cadenas pour vos bagages est également recommandé.

### **Ai-je besoin d'une assurance voyage pour mon safari ?**

**Il est essentiel de souscrire une assurance voyage complète avant de partir en vacances, car l'assurance maladie est insuffisante.** L'assurance de voyage est pour votre propre protection et devrait inclure l'évacuation ; Nous recommandons également une couverture complète en cas de perte de bagages, etc. et considérons qu'il s'agit d'un élément essentiel des voyages internationaux modernes. Si vous avez une assurance carte de crédit, veuillez contacter votre banque pour obtenir ces informations avant votre arrivée dans le pays. Si vous n'êtes pas sûr que cela suffise, veuillez nous contacter lors de votre réservation pour vous assurer que votre couverture est adéquate. Il est essentiel de souscrire une assurance voyage complète avant de partir en vacances, car l'assurance maladie est insuffisante. L'assurance de voyage est pour votre propre protection et devrait inclure l'évacuation ; Nous recommandons également une couverture complète en cas de perte de bagages, etc. et considérons qu'il s'agit d'un élément essentiel des voyages internationaux modernes. Si vous avez une assurance carte de crédit, veuillez contacter votre banque pour obtenir ces informations avant votre arrivée dans le pays. Si vous n'êtes pas sûr que cela suffise, veuillez nous contacter lors de votre réservation pour vous assurer que votre couverture est adéquate.

**Pour voyager avec Motema Tours et Safaris, les clients doivent obligatoirement souscrire une assurance frais médicaux, perte des bagages, annulation / réduction, défaut et accident personnel.**

**Toute personne voyageant doit avoir une assurance de voyage valide pour la durée de son voyage.**

### **Devrai-je prendre avec moi des cachets anti-palu pour le voyage ?**

La Namibie est une destination du paludisme à faible risque, mais nous vous recommandons de consulter un médecin afin de vous permettre de prendre des décisions en matière de protection personnelle contre le paludisme. Notez qu'Etosha est considérée comme une région du paludisme (risque faible), en particulier pendant la saison des pluies. Aucune vaccination n'est requise par la loi pour les pays visités au cours de cette tournée, bien que nous vous recommandions de maîtriser la tuberculose, le tétanos, la poliomyélite, etc.

### **Est-il recommandé de boire l'eau du robinet ?**

**Toute l'eau du robinet en Namibie a été purifiée ou provient directement des forages et est potable.** L'eau du robinet est généralement potable, mais de l'eau minérale en bouteille est facilement disponible dans les magasins et les camps de repos si vous préférez la boire. Elle est également fournie dans les lodges. Dans les rares cas où l'eau du robinet n'est pas potable, votre guide vous conseillera toujours avant votre arrivée dans la région.

### Quid de l'adaptateur électrique utilisé ?

Les prises sont en 220V et en 3 broches (broche ronde par opposition à une broche carrée). Les adaptateurs peuvent être achetés à Windhoek ; ce sont les mêmes que l'Afrique du Sud si vous magasinez dans votre pays d'origine ou à l'aéroport. Il est possible de recharger les batteries dans les pavillons, mais les clients doivent être responsables de la sécurité de leurs biens et Motema ne peut être tenu responsable de leurs biens personnels.

Une connexion Wi-Fi est disponible dans la plupart des lodges (bien qu'ils puissent en facturer l'utilisation et être disponible uniquement dans les zones centrales ou être lente !



### Pourrai-je recommander une diète spéciale ?

Nous pouvons vous aider à réserver diverses exigences diététiques ou allergies alimentaires, mais nous apprécions vos coordonnées lorsque vous réservez avec nous (ou avec votre agent) et nous vous conseillerons les lodges appropriés. S'il vous plaît soyez conscient que le choix et les options peuvent ne pas être aussi grands que votre pays d'origine.

### Organisez-vous l'hébergement avant et après la visite ?

Si vous avez besoin d'un hébergement avant ou après votre visite, nous pouvons l'organiser pour vous. Une fois que vous avez réservé vos informations de safari avant le départ, une confirmation de safari vous sera envoyée. Les informations de pré-départ vous aideront avec ce qu'il faut apporter, les conditions météorologiques et la plupart des questions courantes que l'on nous pose.

### Puis-je m'attendre à des retards et des annulations de votre agence ?

**Par l'entreprise :** L'entreprise se réserve le droit de modifier tout circuit en raison de circonstances imprévues (par exemple, des compagnies aériennes ne respectant pas les délais, conditions de route, météo, pannes mécaniques, accidents et instabilité politique) indépendantes de la volonté de Motema Tours et de Safaris. La société essaiera de fournir des alternatives adéquates, mais n'acceptera **AUCUNE** responsabilité.

**Par le client :** Si le client modifie l'itinéraire à sa propre demande, la société essaiera de répondre aux besoins du client, mais pourra facturer des frais d'annulation. Ceci est sujet à un nouveau devis, qui sera donné par écrit par le client.

### Qui sera en charge de notre voyage ?

À tout moment, la décision du guide touristique sera définitive sur toutes les questions susceptibles de mettre en danger la sécurité et le bien-être du groupe. Le client doit à tout moment respecter scrupuleusement les lois, les coutumes et la réglementation des changes de

tous les pays visités. Si le client est mis en évidence par une infraction à la loi, aux coutumes ou à la réglementation des échanges, ou si le client est une nuisance pour le groupe, le guide peut ordonner au client de quitter le circuit sans droit à remboursement.

### **Quelle est la politique d'accident ?**

Bien que toutes les précautions soient prises pour assurer la sécurité de toutes les personnes participant au voyage, le client, ses héritiers, ses personnes à charge, ses mandataires, ses exécuteurs testamentaires ou leurs cessionnaires renoncent irrévocablement à tout droit qu'ils pourraient avoir, toute forme de compensation pour tout dommage que le client pourrait subir en raison d'une blessure ou de la mort pendant ou à tout moment après la visite, de Motema Tours et Safaris. Motema Tours et Safaris ne pourra en aucun cas être tenus responsables du décès, des blessures ou des pertes pouvant survenir à ces personnes, quelle que soit la cause. Par la présente, le client indemnise Motema Tours et Safaris de toute réclamation quelle qu'en soit la nature.

### **Quelle est la politique d'accident ?**

Bien que toutes les précautions soient prises pour assurer la sécurité de toutes les personnes participant au voyage, le client, ses héritiers, ses personnes à charge, ses mandataires, ses exécuteurs testamentaires ou leurs cessionnaires renoncent irrévocablement à tout droit qu'ils pourraient avoir, toute forme de compensation pour tout dommage que le client pourrait subir en raison d'une blessure ou de la mort pendant ou à tout moment après la visite, de Motema Tours et Safaris. Motema Tours et Safaris ne pourra en aucun cas être tenus responsables du décès, des blessures ou des pertes pouvant survenir à ces personnes, quelle que soit la cause. Par la présente, le client indemnise Motema Tours et Safaris de toute réclamation quelle qu'en soit la nature.

### **Qui sera tenu responsable de tout ce qui pourrait être perdu ou endommagé pendant le voyage ?**

Le client doit se familiariser avec les pratiques habituelles. Motema Tours et Safaris, ainsi que les agents collaborateurs, agissent en qualité d'agents pour le compte de leurs clients et ne peuvent en aucun cas être tenus responsables et exempts de toute responsabilité pour les accidents, blessures, retards, pertes ou dommages matériels, ou toute autre perte ou dommage de tout ce qui peut en résulter. Tous les circuits sont soumis aux conditions des compagnies aériennes, hôtels, restaurants et autres prestataires concernés.

### **Quelles sont les langues parlées en Namibie ?**

**La langue officielle en Namibie est l'anglais**, la communication ne devrait donc pas être un problème. L'allemand et l'afrikaans sont également largement parlés.

La Namibie est une destination multiculturelle où de nombreuses autres langues sont parlées, notamment le Damara, le Kavango, le Oshiwambo et l'Herero.

### **Y a-t-il des endroits pour faire la lessive ?**

Bien que nous espérons que votre voyage sera sans corvée et totalement relaxant, nous comprenons que vous souhaitez peut-être laver un ou deux vêtements lors d'un safari ! Dans les grandes villes comme Swakopmund et Windhoek, il est fréquent de trouver une buanderie ou un service de blanchisserie dans les lodges. Lorsque vous êtes sur la route, nous vous recommandons d'acheter une barre ou un tube de détergent à lessive que vous pourrez utiliser pour les plus petits vêtements de votre camping. Avec le climat sec de la Namibie, les articles sèchent normalement assez rapidement au cours de la nuit.

