

Termes et conditions

Accord / contrat de voyage

Cet accord de voyage est conclu entre le client et Motema Tours and Safaris. Aux termes de cet accord de voyage, une réservation est définie comme une réservation effectuée par le client ou l'agence de voyages du client. Le client est défini comme la personne qui accepte la réservation en son nom.

L'agence de voyage est définie comme toute agence qui place ou accepte une réservation pour toute personne ou groupe de personnes ou entreprise avec Motema Tours and Safaris.

Acompte et paiement

À la réception de la confirmation de la visite, **un acompte non remboursable de 20%** du total des frais de la visite deviendra exigible, **le solde étant dû et payable 45 jours avant la date de départ.** En cas de réservation effectuée moins de **45 jours avant le départ, le montant total facturé sera immédiatement exigible.**

Annulation

L'annulation doit être faite par écrit. Dès réception de la notification écrite, Motema Tours and Safaris en confirmera la réception et cette date déterminera les frais suivants. **Cela s'applique également aux guides touristiques.**

- Jusqu'à 45 jours avant le départ : remboursement des frais.
- **Moins de 45 jours avant le départ : 100% du coût total perdu / perdu**

Il est obligatoire que le client soit en possession d'une police d'assurance annulation. Veuillez noter que si le motif de l'annulation est conforme aux conditions de toute police d'assurance vacances, que le client doit détenir, ces frais seront normalement remboursés au client par la compagnie d'assurance, sous réserve des conditions de l'assurance.

Passeport et visas

Les agences de voyages et les clients doivent s'assurer que les passeports et visas sont valables pour les pays visités. **Les clients doivent posséder un passeport valable au moins 6 mois.** Motema Tours and Safaris ne peut être tenu pour responsable si un passager se voit refuser l'entrée dans un pays pour une raison quelconque.

Changements et retards

Par la société : La société se réserve le droit de modifier toute visite en raison de circonstances imprévues (par exemple, les compagnies aériennes ne fonctionnant pas à l'horaire, les conditions routières, les conditions météorologiques, les pannes mécaniques, les accidents et l'instabilité politique) hors du contrôle de Motema Tours and Safaris. L'entreprise essaiera de fournir des alternatives adéquates, mais n'acceptera aucune responsabilité.

Par le client : Dans le cas où le client modifie l'itinéraire à sa propre demande, la société s'efforcera d'accommoder le client, mais pourra facturer des frais d'annulation. Celui-ci fait l'objet d'un nouveau devis qui sera communiqué par écrit par le client.

Autorité en tour

En tout temps, la décision du guide sera définitive sur toutes les questions susceptibles de mettre en danger la sécurité et le bien-être du groupe. Le client doit à tout moment se conformer strictement aux lois, coutumes et réglementations de change de tous les pays visités. Si le client est détecté en violation de la loi, des coutumes ou des règles d'échange, ou si le client est une nuisance pour le groupe, le guide peut ordonner au client de quitter la visite sans droit à remboursement.

Les accidents

Bien que toutes les précautions soient prises pour assurer la sécurité de toutes les personnes participant à la tournée, le client lui-même, les héritiers, les personnes à charge, les agents, les exécuteurs testamentaires ou leurs cessionnaires, renoncent irrévocablement à tout droit qu'ils pourraient avoir à réclamer, à toute forme d'indemnisation pour tout dommage que le client pourrait subir en raison de blessures ou de décès pendant ou à tout moment après la visite, de Motema Tours and Safaris. En aucun cas, Motema Tours and Safaris ne sera responsable du décès ou des blessures ou pertes qui pourraient survenir à ces personnes

subies de quelque manière que ce soit. Le client indemnise et garantit Motema Tours and Safaris contre toute réclamation de quelque nature que ce soit.

Santé

Il est de l'obligation du client de s'assurer qu'il est médicalement apte et capable de se lancer dans la tournée. Nous recommandons la vaccination contre l'hépatite avant de voyager. Les précautions contre le paludisme doivent être prises avant le départ et les clients doivent apporter des insectifuges en tournée.

La photographie

Motema Tours and Safaris se réserve le droit, sans préavis, d'utiliser des photographies ou des films produits au cours de l'une de leurs visites à des fins de publicité générale sans paiement ni autorisation.

Assurance

C'est une condition de voyage avec Motema Tours et Safaris que tous les clients doivent avoir une assurance pour les frais médicaux, la perte de bagages, l'annulation / la réduction, le défaut et l'accident personnel.

Responsabilité

Le client doit se familiariser avec les pratiques coutumières. Motema Tours and Safaris ainsi que les agents coopérants agissent en qualité d'agents pour les clients dans tous les domaines et ne seront en aucun cas responsables et seront exonérés de toute responsabilité en cas d'accidents, blessures, retards, pertes ou dommages matériels ou toute autre perte ou dommage de quelque nature que ce soit. Toutes les visites sont soumises aux conditions des compagnies aériennes, des hôtels, des restaurants et de tous les autres entrepreneurs concernés.

Ces informations sont disponibles sur le site www.motema-safaris.com ainsi que dans la FAQ. Il est fortement conseillé de le parcourir.

MERCI D'AVOIR COLLABORÉ AVEC

